

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL GESTOR DE  
RESERVAS ONLINE DE SERVICIOS DE TRANSFER**

**<https://blacksheeptransfer.com>**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL GESTOR DE RESERVAS ONLINE DE SERVICIOS DE TRANSFER**

### **0. INFORMACIÓN PREVIA**

A continuación, y para su lectura y comprensión, se exponen los TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL GESTOR DE RESERVAS ONLINE DE SERVICIOS DE TRANSFER (en adelante Términos y Condiciones), que serán aplicables a todas las reservas servicios de transfer ofertados y realizadas a través del Sitio Web <https://blacksheeptransfer.com>, (en adelante, el Sitio Web).

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web y serán aplicables a todas las operaciones comerciales de reserva de servicios de transfer realizadas a través del Sitio Web. Si no está de acuerdo con las mismas no debería usar este Sitio Web.

El CONSUMIDOR estará sujeto a los Términos y Condiciones vigentes en el momento de realizar la reserva. Su vigencia temporal coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente.

El EMPRESARIO se reserva el derecho de modificar total o parcialmente en cualquier momento tanto los Términos y Condiciones, así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en el Sitio Web y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán los Términos y Condiciones aquí recogidos, sin que ello afecte a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del Sitio Web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

El EMPRESARIO informa que el CONSUMIDOR puede tener acceso a los Términos y Condiciones pulsando sobre el enlace "Términos y Condiciones". Recomendamos que el CONSUMIDOR consulte periódicamente los Términos y Condiciones, ya que pueden sufrir modificaciones. Puede consultar siempre que lo desee la versión vigente de dichas condiciones en <https://blacksheeptransfer.com/terminos-y-condiciones>

No obstante, el EMPRESARIO se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a los presentes Términos y Condiciones cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en los presentes Términos y Condiciones y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos productos sometidos a dichas condiciones específicas.

La aceptación del presente documento contractual conlleva que el CONSUMIDOR:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

## **1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES**

De una parte,

El EMPRESARIO es Pablo Acuña Esparza, N.I.F.: 26774526L, con domicilio en Avenida de la Obsidiana 2 - 29631 Benalmádena, Málaga (España), teléfono: (+34) 666362608 y correo electrónico [consultas@blacksheeptransfer.com](mailto:consultas@blacksheeptransfer.com)

Y, de otra parte,

El CONSUMIDOR, como usuario invitado, sin necesidad de estar registrado, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al EMPRESARIO.

Solo tendrá la consideración de CONSUMIDOR, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte los presentes Términos y Condiciones y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que, junto con el Aviso Legal y la Política de Privacidad y la Política de Cookies, rigen nuestra relación comercial, desde el momento en que el EMPRESARIO le remita el documento de confirmación de la reserva, y no en ningún otro momento anterior.

Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrá contratar ninguno de los servicios ofertados en el sitio web.

En el caso de personas físicas queda expresamente prohibida la contratación de servicios de transfer por parte de menores de 18 años de edad o por personas jurídicas que no cumplan los requisitos previstos en los presentes términos y condiciones.

La realización de las reservas de servicios de transfer realizadas desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

## **2. OBJETO DEL CONTRATO**

Los presentes términos y condiciones regularán la relación comercial que surja entre el EMPRESARIO y el CONSUMIDOR por las reservas de servicios de transfer realizadas a través del Sitio Web.

Teniendo en cuenta lo anterior, el CONSUMIDOR únicamente estará sujeto a los Términos y Condiciones desde el momento en que reciba por parte del EMPRESARIO los términos y condiciones en el documento de confirmación de la reserva.

La contratación conlleva la prestación, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web, de un servicio de transfer concreto.

Los presentes Términos y Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el CONSUMIDOR y el EMPRESARIO en relación con el objeto de la contratación del servicio y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El CONSUMIDOR y el EMPRESARIO reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en los presentes Términos y Condiciones.

### **3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario.

El acceso a la mayoría de contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que el EMPRESARIO condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas. En este último caso el usuario será informado de forma previa, debiendo aceptar las correspondientes condiciones de contratación de dicho servicio.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de 14 años de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al Sitio Web, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que el EMPRESARIO se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto el EMPRESARIO se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por el usuario, por lo que cada éste será el único responsable de que la información facilitada al EMPRESARIO resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Para poder llevar a cabo las reservas de los servicios de transfer puestos por el EMPRESARIO a disposición de los usuarios, no resulta preciso que éstos se registren previamente, pero sí que faciliten a través de los formularios dispuestos a tal efecto, al menos, los datos que sean requeridos como obligatorios.

Es requisito imprescindible para poder realizar reservas que el usuario ser mayor de 18 años de edad y proporcionar a través del Sitio Web toda la información requerida como obligatoria, pudiendo realizar reservas en el Sitio Web tanto personas físicas como personas jurídicas.

### **4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el EMPRESARIO ofrece en cada uno de los apartados del Sitio Web, según el tipo de servicio de transfer de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios.

Los servicios ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del Sitio Web, serán prestados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CONSUMIDOR, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, a los términos y condiciones y a las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, el EMPRESARIO se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web, mediante el simple cambio en el contenido de los mismos.

De esta forma, los servicios de transfer ofrecidos en cada momento en el Sitio Web se regirán por los Términos y Condiciones vigentes en cada caso. Igualmente, el EMPRESARIO tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios de transfer mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte del EMPRESARIO de los servicios de transfer que se ofrezcan al CONSUMIDOR.

#### 4.1. Disponibilidad de los servicios de transfer

La disponibilidad de los servicios de transfer ofrecidos por el EMPRESARIO a través del Sitio Web puede variar en función de la demanda de los CONSUMIDORES. Pese a que EL EMPRESARIO cuenta vehículos propios y de terceros, el servicio solicitado por el CONSUMIDOR podría estar no disponible en ese momento. En tal caso, el EMPRESARIO remitirá un correo electrónico o realizará una llamada telefónica al CONSUMIDOR informándole de la imposibilidad de dar cumplimiento al servicio.

En el caso de que el CONSUMIDOR haya decidido hacer el pago por adelantado del servicio de transfer y éste finalmente no esté disponible y/o no esté de acuerdo con la forma de prestarlo o con el precio final del servicio y no desee adquirirlo, se le devolverá el importe íntegro pagado.

#### 4.2. Indicación y validez de las tarifas

Las tarifas de los servicios de transfer se muestran siempre en la moneda euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes.

Las tarifas mostradas en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los servicios de transfer ofrecidos a través de dicho Sitio Web y durante el tiempo que permanezcan publicados, dependiendo del origen y destino del traslado.

El coste mínimo del servicio de transfer es de 30 € (impuestos incluidos) con independencia del lugar de recogida y del lugar de destino.

Se aplicarán recargos adicionales si se ha indicado un número de maletas inferior a las que realmente sean objeto del transporte, si se ha indicado un número de pasajeros inferior a los que realmente suban al vehículo en el momento de la recogida y se tenga que realizar un cambio de vehículo, siempre que existe disponibilidad de un vehículo con un mayor número de plazas.

Igualmente, se aplicará una penalización de 300 € por ensuciar el vehículo con comida o bebida, al igual que por vomitar un pasajero en el interior del mismo.

Las tarifas tienen un carácter meramente informativo y pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización de la reserva mediante la cumplimentación del correspondiente formulario, implica la conformidad con el precio ofertado y con los términos y condiciones de venta vigentes en ese concreto momento.

Una vez formalizada la reserva, se entenderá perfeccionada la compra de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al consumidor adquirente y, desde ese instante, los precios y condiciones tendrán carácter contractual y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes.

El EMPRESARIO se reserva expresamente el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización de la reserva correspondiente.

Las tarifas aplicables a cada servicio serán los publicados en el Sitio Web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todo pago realizado al EMPRESARIO conllevará la emisión de una factura a nombre del CONSUMIDOR. El CONSUMIDOR al marcar la casilla "**Autorizo y solicito el envío de la factura de compra en formato electrónico**" que se muestra al final del proceso de contratación, autoriza y otorga su consentimiento expreso al EMPRESARIO para que la factura de compra del servicio contratado se emita y envíe por el

EMPRESARIO a su correo electrónico en formato electrónico .pdf, excepto en el caso de que el CONSUMIDOR no lo autorice y solicite expresamente el envío de la factura de compra en formato papel por correo postal ordinario.

El derecho del consumidor a recibir la factura en papel no podrá quedar condicionado al pago de cantidad económica alguna.

Para cualquier información sobre la reserva realizada, el CONSUMIDOR podrá contactar con el EMPRESARIO a través del teléfono (+34) 666362608 o de la dirección de correo electrónico [consultas@blacksheeptransfer.com](mailto:consultas@blacksheeptransfer.com) En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de reserva que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la misma.

## 5. PROCESO DE RESERVA

El procedimiento de contratación en el Sitio Web únicamente podrá ser realizado en idioma castellano e idioma inglés.

Toda la tramitación de la reserva, perfección del contrato, así como posteriores comunicaciones con el CONSUMIDOR serán realizadas en idioma castellano e idioma inglés.

En el caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

De conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el CONSUMIDOR para poder realizar la reserva de los servicios de transfer ofertados por el EMPRESARIO, deberá utilizar el formulario de reservas <https://blacksheeptransfer.com/reservas> y seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el origen del trayecto de las siguientes opciones:

- ✓ Desde Aeropuerto
- ✓ Hasta Aeropuerto
- ✓ Desde Estación AVE
- ✓ Hasta Estación AVE
- ✓ Otro trayecto diferente

1.1. Desde Aeropuerto

- ✓ Si el CONSUMIDOR ha seleccionado "Desde Aeropuerto" puede indicar opcionalmente el nº de vuelo de llegada.
- ✓ Si el CONSUMIDOR ha seleccionado "Desde Aeropuerto" deberá indicar el destino del trayecto, seleccionar para ello el destino de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el destino no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi destino no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

## 1.2. Hasta Aeropuerto

- ✓ Si el CONSUMIDOR ha seleccionado "Hasta Aeropuerto" deberá indicar el origen del trayecto, seleccionar para ello el origen de la recogida de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el origen no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi origen no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

## 1.3. Desde Estación AVE

- ✓ Si el CONSUMIDOR ha seleccionado "Desde Estación AVE" deberá indicar el destino del trayecto, seleccionar para ello el destino de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el destino no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi destino no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

## 1.4. Hasta Estación AVE

- ✓ Si el CONSUMIDOR ha seleccionado "Hasta Estación AVE" deberá indicar el origen del trayecto, seleccionar para ello el origen de la recogida de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el origen no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi origen no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

## 1.5. Otro trayecto diferente

- ✓ Si el CONSUMIDOR ha seleccionado "Otro trayecto diferente" se abrirá un desplegable para que introduzca el origen del trayecto, facilitando dirección, localidad, provincia y código postal (opcional) y el destino del trayecto, facilitando dirección, localidad, provincia y código postal (opcional)

2. En cualquiera de las opciones elegidas el CONSUMIDOR deberá indicar la fecha y hora del trayecto de ida y en su caso la fecha y hora del trayecto de vuelta y el chofer le recibirá con un cartel con su nombre en el Hall principal del aeropuerto/estación o en su defecto en el punto de encuentro que el CONSUMIDOR haya especificado en su reserva (como puede ser el domicilio de recogida, hotel...)

3. En cualquiera de las opciones elegidas el CONSUMIDOR el CONSUMIDOR deberá indicar la siguiente información sobre las personas y equipajes que van a ser transportados:

- ✓ Número de pasajeros
- ✓ Número de Sillas de bebé
- ✓ Número de Alzadores niño

- ✓ Número de Maletas pequeñas
- ✓ Número de Maletas grandes
- ✓ Número de Bolsas de golf
- ✓ Número de Mascotas pequeñas
- ✓ Número de Mascotas grandes

4. En función de los datos facilitados (origen/destino/pasajeros/equipajes) la tarifa del servicio se mostrará automáticamente.

5. Si usted está de acuerdo con la tarifa del servicio deberá introducir sus datos personales: nombre y apellidos, email y teléfono (todos ellos campos de obligada cumplimentación).

Opcionalmente el CONSUMIDOR podrá incluir en el apartado comentarios cualquier dato que considere de importancia, número de vuelo si procede, o cualquier consulta que quiera hacernos. El CONSUMIDOR no podrá realizar comentarios que contengan expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

6. Como sistema de pago de la reserva, el CONSUMIDOR deberá elegir la siguiente modalidad de pago, haciendo clic en la siguiente casilla ponemos a su disposición:

**Quiero hacer la reserva ahora y pagar en la recogida.**

7. Antes de proceder con la formalización de la reserva, el CONSUMIDOR deberá leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas en su totalidad mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación "check-box":

**Acepto el tratamiento de mis datos según las finalidades indicadas en la información básica de protección de datos y los Términos y Condiciones.**

Opcionalmente, podrá marcar la siguiente casilla de verificación "check-box":

**Doy mi consentimiento para recibir comunicaciones comerciales, sobre ofertas, promociones y cualquier otra recomendación que sea de mi interés.**

La plataforma de contratación del EMPRESARIO informará al CONSUMIDOR, una vez finalizado el procedimiento de reserva, vía correo electrónico, confirmando la reserva y la descripción del servicio contratado.

8. Una vez realizada la reserva, al CONSUMIDOR le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la reserva efectuada con los datos de la misma, "Confirmación de la Reserva", que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel, quedando confirmada a todos los efectos la reserva del servicio en las fechas y horarios indicados. El Justificante de Reserva no tendrá validez como factura.



## **6. FORMAS DE PAGO DE LAS RESERVAS**

Para proceder al pago, el CONSUMIDOR deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el Sitio Web. El pago del precio de los servicios de transfer sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que en cada momento se indiquen en el Sitio Web.

En el caso de pago mediante tarjeta de crédito y/o débito el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelada la reserva, y entendiéndose no realizada la misma. El importe del precio del servicio, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar la reserva.

Como sistema de pago existe una modalidad de pago establecida en el Sitio Web para que el CONSUMIDOR a su elección pueda realizar su reserva:

- **Quiero hacer la reserva ahora y pagar en la recogida:** El CONSUMIDOR podrá realizar la reserva del servicio antes del inicio del mismo y pagar en la recogida mediante tarjeta crédito y/o débito o pago en metálico en moneda europea en circulación. Para usar este método de pago, deberá estar autorizado previamente por el EMPRESARIO.

La reserva del CONSUMIDOR puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

## **7. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la prestación de los servicios de transfer se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

## **8. DERECHO DE DESISTIMIENTO LEGAL**

### **8.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal**

Cuando el usuario sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CONSUMIDOR y del EMPRESARIO (venta a distancia), el CONSUMIDOR gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El CONSUMIDOR tiene reconocido el derecho de desistimiento de la reserva efectuada a través del Sitio Web y por tanto, si no queda satisfecho, y siempre que la propia naturaleza del servicio contratado lo permita, podrá devolver ésta en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha en la que la hay realizado y sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el CONSUMIDOR o un tercero por él indicado, realice la reserva.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

## 8.2. Modelo de formulario de desistimiento

### 1. Datos del EMPRESARIO

Pablo Acuña Esparza | N.I.F.: 26774526L

Domicilio: Avenida de la Obsidiana 2 - 29631 Benalmádena, Málaga (España)

Teléfono: (+34) 666362608 | Correo electrónico: consultas@blacksheeptransfer.com

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato de la siguiente reserva realizada el día \_\_\_\_

3. Nombre consumidor

4. DNI/NIE

5. Domicilio consumidor

6. Teléfono

7. E-mail

8. Firma

9. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar al EMPRESARIO su decisión de desistir del contrato de reserva a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal Avenida de la Obsidiana 2 - 29631 Benalmádena, Málaga (España) o por correo electrónico dirigido a consultas@blacksheeptransfer.com Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

**[Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.](#)**

## 8.3. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, el EMPRESARIO devolverá al CONSUMIDOR todos los pagos recibidos por su parte, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de pago diferente a la modalidad menos costosa de pago ordinaria que se ofrezca, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en los catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

La devolución del importe de la reserva, se realizará a través del mismo medio de pago empleado por el CONSUMIDOR para la transacción inicial, a no ser que el CONSUMIDOR haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el CONSUMIDOR no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

## 8.4. Excepciones al derecho de desistimiento legal

De acuerdo con lo establecido en el artículo 103 apartado d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no será aplicable, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente, a los contratos que se refieran a servicios de transfer en los que, por la propia naturaleza de los servicios objeto de la contratación, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

- ✓ La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y

con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento del CONSUMIDOR se extingue anticipadamente si el EMPRESARIO, contando con el consentimiento expreso del CONSUMIDOR o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.

De este modo el CONSUMIDOR no tiene derecho de desistimiento si el EMPRESARIO le suministra servicios de transfer organizados de acuerdo con las especificaciones del CONSUMIDOR o que estén diseñados claramente en función de sus necesidades o si el CONSUMIDOR mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento.

## **9. GARANTÍAS APLICABLES A LOS SERVICIOS DE TRANSFER**

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los servicios de transfer que podrá contratar a través del Sitio Web, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos.

Se entiende que los servicios de transfer son conformes con el contrato siempre que:

- (i) Se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en el Sitio Web,
- (ii) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los servicios de transfer del mismo tipo y
- (iii) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un servicio del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

En este sentido, si alguno de los servicios de transfer no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través del teléfono (+34) 666362608 o del correo electrónico [consultas@blacksheeptransfer.com](mailto:consultas@blacksheeptransfer.com)

EL EMPRESARIO podrá resolver el contrato antes de que el servicio sea prestado al CONSUMIDOR únicamente si tuviese fundamentos para creer que el medio de pago o el fin de la reserva no son lícitos o válidos.

En este supuesto el EMPRESARIO se pondrá en contacto con el CONSUMIDOR y le propondrá de manera clara alguna alternativa para salvar la irregularidad detectada. Del mismo modo, EL EMPRESARIO se reserva el derecho de poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier intento de fraude o de uso ilícito de sus sistemas, quedando facultado además a utilizar todos los medios legales a su alcance para resarcirse de los daños o perjuicios de cualquier índole que tales prácticas pudieran causarle.

## **10. USO DE LOS SERVICIOS DE RESERVA**

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios y/o su imagen.

Reserva: Los servicios de reserva anticipada, tienen por finalidad la contratación de un transporte mediante transfer.

Procedimiento de reserva: Toda reserva se pre-confirma por parte del CONSUMIDOR proporcionando información precisa y completa al realizar su reserva. El EMPRESARIO no se hace responsable de los errores o inconvenientes causados por información incorrecta o incompleta proporcionada por el CONSUMIDOR. Al utilizar el servicio, el usuario recibirá un mail en el que se incluirá la información de que su orden de reserva se encuentra en proceso de confirmación.

Garantía: Siempre y cuando se haya procedido a la realización de la reserva se haya efectuado correctamente, dicha reserva quedara confirmada y garantizada desde la recepción de un email con todos los datos de la misma.

## **11. CANCELACIONES Y MODIFICACIONES DE LAS RESERVAS**

### **11.1. Cancelación de la reserva**

Se podrán realizar cancelaciones de las reservas efectuadas antes de las 24 horas anteriores al inicio del servicio por causas de fuerza mayor. Si el CONSUMIDOR no se presenta a la hora prevista para la recogida, deberá pagar el servicio completo.

La cancelación de reservas por el CONSUMIDOR podrá realizarse hasta 24 horas antes de la hora estipulada para la recogida en la reserva y mediante comunicación a [consultas@blacksheeptransfer.com](mailto:consultas@blacksheeptransfer.com) o mediante el formulario de contacto que puede encontrar en el sitio web, pudiendo conllevar gastos de cancelación.

Una vez recibida la cancelación de la reserva, el EMPRESARIO procederá a comunicar al CONSUMIDOR la confirmación de dicha cancelación.

### **11.2. Modificación de la reserva**

Para modificar una reserva el CONSUMIDOR deberá enviar un correo electrónico a [consultas@blacksheeptransfer.com](mailto:consultas@blacksheeptransfer.com) solicitando dicha modificación o contactar a través del teléfono (+34) 666362608.

El plazo de modificación gratuito es hasta 24 horas antes del día de la llegada. Pasado ese plazo se podrán cobrar gastos, que serán comunicados al CONSUMIDOR mediante correo electrónico o vía SMS.

**[Haga clic aquí para descargar las hojas de reclamaciones de la Junta de Andalucía.](#)**

## **12. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS), en adelante RGPD (UE) 2016/679, y en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en adelante LOPDGDD 3/2018, el EMPRESARIO informa a los consumidores y/o usuarios del Sitio Web que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o de reserva existentes en el Sitio Web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en Internet [blacksheeptransfer.com](https://blacksheeptransfer.com) forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) del EMPRESARIO que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679 y en la LOPDGDD 3/2018 para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de realizar la gestión administrativa, comercial, contable y fiscal de la empresa, responder

las peticiones de información recibidas y las consultas planteadas, gestionar las reservas on-line de los servicios de transfer, efectuar el pago on-line de las reservas adquiridas, prestar los servicios de transfer solicitados y remitir comunicaciones comerciales sobre ofertas, promociones y cualquier otra recomendación de interés para el interesado, mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el Sitio Web el CONSUMIDOR otorga su consentimiento explícito e inequívoco al EMPRESARIO para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por el EMPRESARIO a terceros sin el consentimiento explícito e inequívoco del CONSUMIDOR. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración del EMPRESARIO, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CONSUMIDOR afectado.

Así mismo, el EMPRESARIO informa al CONSUMIDOR de la posibilidad de ejercer los derechos ARSULIPO, de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal del EMPRESARIO Avenida de la Obsidiana 2 - 29631 Benalmádena, Málaga (España) o a través de la dirección de correo electrónico [consultas@blacksheeptransfer.com](mailto:consultas@blacksheeptransfer.com), adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en <https://www.aepd.es>. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://blacksheeptransfer.com/politica-de-privacidad>

### **13. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El EMPRESARIO no puede garantizar la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar restablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición medios alternativos.

Asimismo, no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

En ningún caso, la indisponibilidad del Sitio Web, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CONSUMIDOR o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

Si a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar la reserva contratada por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, el EMPRESARIO ofrecerá al CONSUMIDOR la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad.

#### **14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del EMPRESARIO o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del EMPRESARIO.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del EMPRESARIO será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al EMPRESARIO y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

El EMPRESARIO reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del EMPRESARIO sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

#### **15. ENLACES**

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre el EMPRESARIO y el propietario del Sitio Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte del EMPRESARIO de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito al EMPRESARIO. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el EMPRESARIO, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

El EMPRESARIO no se responsabiliza del uso que cada usuario haga de la información puesta a disposición en el Sitio Web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

El EMPRESARIO no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad del EMPRESARIO. La presencia de "links" o enlaces en el Sitio Web del EMPRESARIO tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

## **16. GENERALIDADES**

Los presentes términos y condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, el EMPRESARIO pone a su disposición los presentes términos y condiciones, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

### **Haga clic aquí para descargar los términos y condiciones.**

El EMPRESARIO se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento. En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estos términos y condiciones fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

## **17. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA**

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los servicios de transfer, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto del Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico [consultas@blacksheeptransfer.com](mailto:consultas@blacksheeptransfer.com) o llamando al Servicio de Atención al CONSUMIDOR en el teléfono (+34) 666362608 en el siguiente horario telefónico:

- De lunes a domingos, inclusive días festivos, de 9:00 a 20:00 horas, en horario ininterrumpido.

## **18. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

En caso de que el usuario haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, EL EMPRESARIO pone a disposición de los usuarios del Sitio Web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los usuarios del Sitio Web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

## **19. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

I. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

II. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

III. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.

IV. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

V. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

VI. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

## **20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Estos términos y condiciones se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Málaga (España), salvo que el usuario tenga la condición de consumidor, en cuyo caso las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio en el que tenga su residencia habitual el consumidor, si tiene su domicilio establecido en España.

Si cualquier cláusula incluida en los presentes términos y condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes términos y condiciones en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, los presentes términos y condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.